

OYTUN PARK
HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI



İçerik

1. Rapor Hakkında
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
3. Misyon- Vizyon ve Değerlerimiz
4. Sürdürülebilir Ekibi
5. Sürdürülebilir Yönetim Politikamız
6. Yasal Uyum
7. Paydaşlar ve İletişim
8. Erişebilirlik
9. Satın Alma (Yerel Satın Alma -Çevreye Duyarlı Satın Alma)
10. Kültürel Mirasın Sunulması Politikası
11. Enerji ve Çevre
12. Su Yönetimi ve Atık Su
13. Gıda Atığı ve Katı Atık
14. Kimyasal Kullanımı
15. Çalışma Hayatı- Fırsat Eşitliği-İş Etiği
16. Çocuk İstismarını Önleme Ve Çocuk Korunması Politikamız
17. Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız
18. Yerel Çevrelerin Korunması ve Kültürel Miras
19. Kurumsal Hedeflerimiz

1. RAPOR HAKKINDA

Oytun Hotel olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Yıllık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve misafir ve çalışanlarımızın da sağladığı katkı ile yararlandığımız önemli bir kaynak konumunda olacaktır. Konaklama sektöründe faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve teknolojiyi takip etmeye, misafir duyarlılığını takip etmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, 2023 yılı verilerimizi içermektedir.

Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu; Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini, Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci, karşılaşılabilecek olası riskleri, Riskler için çözüm önerilerini, Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

2. TESİS TANITIMI VE HAKKINDA

Çanakkale’de 1978 yılında kurduğumuz, Oytunlar Orman Ürünleri Limited Şirketimiz faaliyetlerine mobilya imalatı ile başladıktan sonra mobilya malzemeleri satışı ile faaliyet alanını geliştirmiştir. Her şey insanlar içindir sloganı ile, 7000 m2 alanda kurulu tesisimizde; imalat, ebatlama, bantlama ve satış faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Kurumsallaşma sürecimizde inşaat sektöründe de yatırımlarımız devam etti. Aynı zamanda Çanakkale’de üst sınıf hizmet verecek bir otel projesini hayata geçirmek için yola çıkan şirketimiz, 76 oda, 148 yatak kapasiteli OYTUN PARK HOTEL’i 2018 yılında tamamladı. Misafirlerimizin konfor ve kaliteden ödün vermeden konaklaması için gerekli her türlü teknik donanımı ve güvenlik sistemlerini 4250 m2 kapalı alana sahip otel binasına uygulayan şirketimizin hedefi, Çanakkale’de 40 yıldır süregelen başarılı ticari hayatımıza turizm otelcilik sektöründe de beğeni toplayan hizmet kalitesiyle damga vurmaktır. Otelimiz Çanakkale’nin en popüler caddelerinden biri olan Troya Caddesinde, lüks ve konforu bir araya getirerek en merkezi lokasyonda sizlere hizmet vermek üzere konumlandırılmıştır. Çanakkale Havalimanına 1 km, alış-veriş ve eğlence merkezleri olan AVM’lere 5 dakikalık yürüme mesafesinde, Çanakkale Feribot İskelesine 500 metre uzaklıktadır. İster iş ister gezi amaçlı olsun Çanakkale’imize geldiğinizde, otelimizin hizmet verdiği lokasyonda, telaştan uzak huzurlu bir zaman geçirebilirsiniz.

3. OYTUN HOTEL MİSYON- VİZYON VE DEĞERLERİMİZ

OYTUN PARK HOTEL OLARAK;

Sürdürülebilir Turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

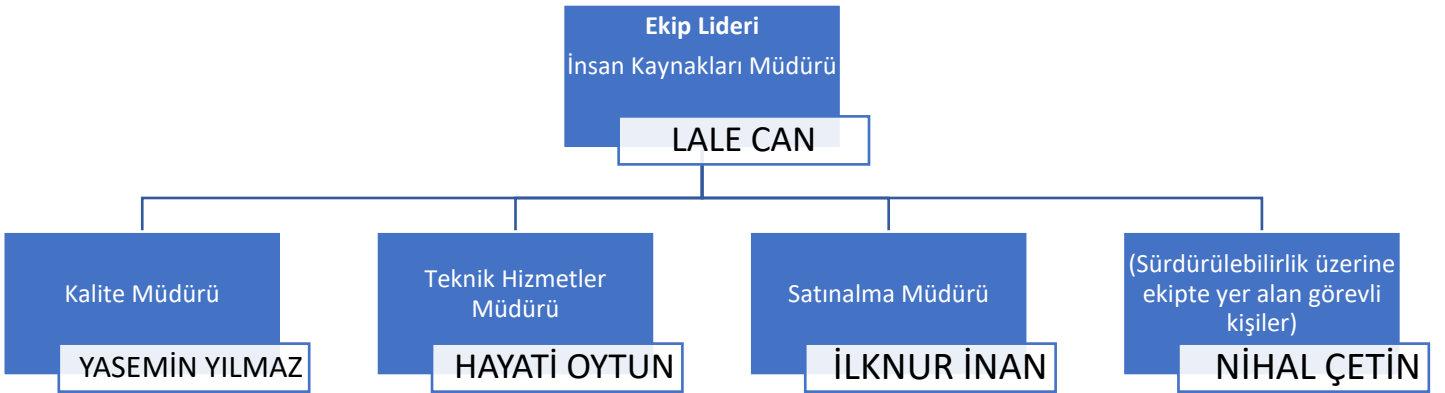
Vizyonumuz;

Misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri misafirlerimiz hassasiyetleri ve otelimizin yenilikçiliği için her defasında heyecan yaratan gelişmeleri tutkuyla sunmak ve standartlarda oluşturduğumuz yapı ile sektörün önde gelen otelleri arasında yer almaktadır.

Değerlerimiz;

Önce İnsan, Bireylere Saygı ve Ekip Çalışması Misafir Memnuniyet ve Kaliteli Hizmet Sürdürülebilirlik ve Öğrenme-Değişime Açıklık Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı Çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



5 . SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM POLİTİKAMIZ

Oytun Hotel olarak , yaşam bütünlüğümüzün korunması ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi için çevre bilinci ile ekolojik dengeyi bozmadan, enerji ve doğal kaynak kullanımında tasarruf tedbirleri uygulayarak, atık azaltma hedefi ile faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Yerel halkı, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz.

Herkes için erişebilirlik felsefesi ile özel ihtiyaçları olan değerli misafirlerimize ve personellerimize tesisimizde rahat bir ortam sağlıyoruz.

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmak için her türlü kaynaktan gelen öneri ve şikayetlerini takip ediyor, şikayetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlüyor ve sizleri bu konuda şeffaf şekilde bilgilendiriyoruz.

Oytun Hotel olarak sizleri bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.

Sürekli gelişim ilkesi ile sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin hedeflerimizi belirliyor ve ilerleyişimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Yürürlükte olan tabi olduğumuz yasalara ve sözleşmelere uyarak, çevreyi koruma yönünde sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri hassasiyetle yerine getiriyoruz.

Cinsiyet, dini dil, ırk mezhep farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayarak ayrımcılık yapmadan eşit haklara sahip olmasını sağlayan insan kaynakları politikasını benimsiyoruz.

Çocuk haklarına saygı duymak, onları her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari sömürüye karşı korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun önlenmesine yönelik, otelimiz çalışanlarına istismar ve taciz konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın çocuk istismarına yönelik, şüpheli bir durumu tespit etmesi halinde yönetime bilgi vermeleri gerekliliğini sıklıkla vurguluyoruz.

6 .YASAL UYUM

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

7. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefler.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için eposta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri Deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalar yapar ve geri dönütler alır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel Katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmıştır. Kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/ personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

8. ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılmayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

9. SATIN ALMA

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel Satın Alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye Duyarlı Satın Alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Verimli Satın Alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

10. KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI POLİTİKASI

Kültürel Mirasın Sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır. Ezine peyniri, peynir helvası vb.

11. ENERJİ VE ÇEVRE

Enerji Tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimizin yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır. Konukların odalarında ve genel mahallerde bilgilendirme kartları ve yazılar yer almaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

12. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir. Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

13. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimizde kullanılan pet şişe ve karton bardak başta olmak üzere kullanımın azatılmasıyla ve bununla beraber kullanımın tamamen kaldırılması tedbirinin alınmasına yönelik hareket edilmesi kararı alınmıştır.

Bu doğrultuda odalarda ve restaurantımız da karton bardak, plastik vb. son verilmiştir.

Satın alınan plastik su kullanımına azaltmak için cam suya uygulamasına başlanmıştır.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

14. KİMYASAL KULLANIMI

Otelimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde çevreye duyarlı, %80 oranında parçalanabilme özelliğine sahip kimyasal kullanımı söz konusudur.

Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için eğitim ve bilinçlendirmeye devam edilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitimler yetkin firmalar tarafından verilir. Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanmaktadır.

Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır. Yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır.

Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. %80 oranında parçalanabilme özelliğine sahip kimyasallarımız mevcuttur.

Sık kullanılan malzemelerimiz (yüzey temizleyici, çamaşır yumuşatıcısı, konsantre çamaşır suyu vb. temizlik maddeleri aşımında küçük ambalaj kullanımı değil büyük ambalaj kullanımına geçilmiştir.

Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmanın kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.

15. ÇALIŞMA HAYATI – FIRSAT EŞİTLİĞİ – İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz.

İşe Alım sürecimizde, otelimizde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri yasal mevzuata uygundur.

Yönetimimizin açık kapı politikası vardır. İstihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Çalışanlar yaklaşık % 98 oranında bölgeden istihdam edilmektedir.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle aşlayan süreçte iş arkadaşlarımıza genel çalışma şartlarımız ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor. Her birim tarafında iş başı eğitimleri ile uzmanlıkları geliştiriliyor.

Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip, kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulunduruyoruz. Eksik oldukları

alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekibimiz ile yönetilen otelimizde her yaş grubunun tecrübesinin çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Daha iyi bir geleceğe yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz.

Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla ayda bir görüşmeler yapıyoruz. Bu dönemdeki doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişim halinde oluyoruz.

Çalışanlarımızla Anneler Günü, Babalar Günü, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü gibi kutlamalar gerçekleştiriyoruz.

İş etiği kapsamında oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, ek dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz.

16. ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEME VE ÇOCUK KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir. Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştuğu dil ne olursa olsun fark etmez.

Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.

Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.

Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.

Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde kalmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

17. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

18. YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Küçük yerleşim yerlerine yerleşme politikaları ile Çanakkale gibi büyük kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı gözlemlenmektedir.

Özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir.

Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.

Bu amaçla tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz konu hakkında bilinçlenmesine katkı sağlanmaktadır.

DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK

HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREK HUSUSLAR

Hakkında özellikle bilgilendirilmeye özen ve önem verilmektedir. Tarihimize ve kültürümüze saygı gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdendir.

Çalışanlarımıza düzenli olarak Kültürel Mirasın korunması ve sunulması ile ilgili konularda eğitim ve kültür alanlarına ziyaret organizasyonları yapılmaktadır.

Misafirlerimize ve tedarikçilerimize, Kültürel Miras varlıklarımız ile ilgili broşür, kitapçık ve uyulması gereken konular ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır.

KÜLTÜREL YERLERDE:

Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.

Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemeliyiz.

Her alanda kendine özgü sağlık kuralları olabilir. Bu kurallara özen gösteriniz.





DOĞAL ALANLARDA;

Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.

Ağaç ve bitkilere zarar vermemeliyiz.

Hayvanlara ve doğal ortamlara zarar veren aktivitelere katılmamaya özen göstermeliyiz.



19. KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

Ekonomik Açıdan;

Çevre dostu ürün alımları & Atık ayrışmaları ile geri dönüşüm ekonomisine destek & yenilikçi ve verimli teknolojiler kullanarak enerji tasarrufu & Ekolojik katkı ve sosyal maliyetleri azaltan fiyatlara yönelme & Bölgesel ve yerel pazarlama ağlarını kullanma & Direk satın alma ile tasarruf sağlama & Yolsuzluğu önleme ve mali sorumluluğu devam ettirme.

Ekolojik Açıdan;

Kaynakların verimli kullanımını sağlama & Mevsiminde tüketim sağlayan menü çeşitliliği & Biyolojik çeşitliliği yaşatma ve ekolojik yaşam döngüsüne özen & Yenilenebilir enerji kullanımı & Çevre ve hava kirliliğinin önlenmesi & Emisyonların ölçümleme & Atıkların azaltılması ve dönüşüme destek & İklimi koruyabilmedir.

Sosyal Açıdan ;

İnsan sağlığının koruyacak önlemler & Adalet, eşit Trsat yaklaşımları & gelecek nesillerin haklarının korunması & Demokratikleşme , ayrımcılık riski altındaki grupların tespit ve özel ilgi- koruma çalışmaları & İnsana yakışır iş performans göstergeleri ve çalışma ortamıdır.

Kültürel Açıdan ;

Yerel kültürel çeşitliliğin korunması & Geleneksel bilginin yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması & Tüketici farkındalığı yaratılması & Uluslararası değişime ayak uydururken kültürü korumak , yaşatmak ve tanıtmak , & Küresel sorumlulukların bilincinde olmaktır.

KURUMSAL HEDEFLER

2023 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

- Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel İçi Eğitim İhtiyaçları Tespiti
- 2023 yılı sonuna kadar Enerji Kaynaklarımıza ait tüketimleri % 2 azaltmak
- Tüm görev tanımlarını Sürdürülebilirlik Kapsamında Güncellemek
- Bölge Ağaçlandırma Çalışmaları Destek Olmak Otel içerisinde endemik bitki çeşitliliğine yer vermek
- Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Çalışanlarımızı Teşvik Etmek ve Gönüllüleri
- Ödüllendirmek
- Çevreye Duyarlı ve verimli satın alma oranlarımızı % 10 arttırmak
- Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimizi ve İş birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşlarını
- Sürdürülebilirlik konularında desteklemek
- Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak , Alımlarda öncülük vermek.